

## SERVICE DE CERTIFICATION DES FICHIERS

Notre service de certification des fichiers effectue une série complète de vérifications finales pour assurer que votre fichier est conforme à toutes nos exigences de production. Nous vous recommandons vivement de nous laisser faire ceci, surtout lors de votre première commande ou si quelqu'un d'autre crée le fichier graphique pour vous. Toutefois, notre service de certification des fichiers n'est pas une critique de vos compétences en design. Nous ne vérifierons pas votre orthographe ni votre grammaire et nous ne nous demanderons pas si votre design aura l'impact voulu.

### NOUS :

- vérifierons qu'il n'y pas de problèmes techniques



#### Ce que nous faisons en cas d'erreurs

- Nous vous indiquons les fautes
- Selon vos attentes :
  - soit nous corrigeons les fautes
  - soit nous vous retournons le fichier (*si nous faisons les corrections, il y aura un supplément*)
- Nous vous soumettons un nouveau Bon-à-tirer.



#### Ce que nous faisons si tout est conforme

- Nous l'envoyons en production
- Nous vous donnons un bon-à-tirer mais vous ne pouvez plus faire de changements. (voir page 7)



#### Ce que nous ne faisons pas en cas d'erreurs

- Nous ne l'envoyons pas en production



#### Ce que nous ne faisons pas si tout n'est pas conforme

- Nous n'attendons pas que vous signez d'épreuve

Nous avons divisé notre gamme de produit en trois groupes, selon la durée moyenne pour vérifier un fichier (plus les fichiers sont compliqués plus ils prennent de temps à être certifiés). Trouvez l'article que vous avez conçu et demandez-nous le prix de votre tranquillité d'esprit.



### certification **BRONZE**

Cartes de visite  
Cartes de rendez vous  
Cartes de crédit  
Têtes de lettre  
Suites de lettre  
Stickers



### certification **ARGENT**

Cartes à gratter  
Flyers / Cartes publicitaires  
Wobblers  
Marque-pages



### certification **OR**

Cartes avec découpe  
Dépliants