

## LES FICHIERS QUE NOUS ACCEPTONS

Nous acceptons les formats de fichiers et types de disque suivants. Les logiciels changent très fréquemment, alors il vaut mieux **nous appeler avant de débiter un travail pour savoir quelles versions nous utilisons**. Si votre application ou type de média n'est pas listé, contactez-nous.

Veillez toujours nous envoyer le fichier natif de votre application, **pas un fichier EPS ou PDF** et assurez-vous qu'il est correctement nommé. Pour éviter toute confusion, l'idéal serait de nous donner uniquement les fichiers que vous souhaitez imprimer.

### APPLICATIONS

#### Macintosh

Freehand  
Quark-Xpress  
Photoshop (fournir un fichier PSD)  
Illustrator  
Indesign

#### PC (Windows)

CorelDraw  
Photoshop (fournir un fichier PSD)

### TYPES DE SUPPORT

#### Macintosh

Clefs USB  
Disques Dur externes  
CD-ROM  
DVD-ROM  
Email

#### PC (Windows)

Clefs USB  
Disques Dur externes  
CD-ROM  
DVD-ROM  
Email

### CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE MAINTENANT

Nous voulons que votre fichier soit imprimé comme vous le souhaitez. Et par-dessus tout, nous tenons à ce que vous soyez satisfait du travail que nous produisons pour vous. Alors s'il y a quelque chose que vous ne comprenez pas - CONTACTEZ-NOUS (de préférence avant de commencer votre mise en page).

Avec un peu de chance et si vous avez suivi nos conseils (souvenez-vous que des milliers de fichiers sont déjà passés entre nos mains, nous savons ce qui marche et ce qui ne marche pas), votre fichier devrait être imprimé parfaitement. Mais pour votre tranquillité d'esprit et même si vous êtes un surdoué de la mise en page, **nous vous recommandons de passer par notre Service de Certification des Fichiers**. Pour un coût très bas, nous vérifierons votre fichier et nous vous aiderons à obtenir les résultats que vous voulez - voir p3 pour plus de détails.

Si quelqu'un d'autre crée le fichier, nous recommandons fortement que vous choisissiez notre service de certification des fichiers. Sinon, demandez à la personne qui a fait la mise en page de passer commande et de payer l'impression. De cette façon, si son fichier n'est pas correct (ce qui arrive parfois), vous ne vous retrouverez pas au milieu.

Bon design et n'oubliez pas, nous sommes avec vous !